

MANUAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Informações gerais sobre o processo de avaliação interna da **Faculdade VINCIT**, o qual deve servir como um GUIA à própria CPA, às Comissões Setoriais de Avaliação, às Coordenações de Cursos e aos Núcleos Docentes Estruturantes - NDE que atuam nas Unidades Acadêmicas.

Faculdade VINCIT

MANUAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Apresentação

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº. 10.861/2004, impõe a prática da avaliação institucional como política nacional que assume caráter sistêmico, sistemático e externo o que lhe atribui um “poder fático”, isto é: um fato que se impõe e se institui como um campo de referência, de significação e de obrigação (CURY: 2002, p. 13).

O sistema de avaliação das Universidades Brasileiras é extremamente importante por seu caráter de política nacional, por sua inédita característica de avaliação integrada que articula de forma permanente e obrigatória os processos externos e internos da Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES), Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE).

Está concebida como avaliação construtiva e formativa, que visa à sustentação da qualidade social da Educação Superior e se realiza com base nas diretrizes estabelecidas pelo SINAES, coordenado e supervisionado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES.

A CPA apresenta este Manual para que a comunidade universitária e os novos membros da CPA disponham de informações gerais sobre o processo de avaliação interna da **Faculdade VINCIT**, realizado sob sua responsabilidade; o qual deve servir como um GUIA à própria CPA, às Comissões Setoriais de Avaliação, às Coordenações de Cursos e aos Núcleos Docentes Estruturantes - NDE que atuam nas Unidades Acadêmicas.

A avaliação, como processo inerente a qualquer atividade humana, permite a obtenção de informações que levem a conhecer, a orientar, a melhorar ou transformar os aspectos avaliados.

A Instituição de Ensino Superior, como uma organização complexa – responsável pela formação de recursos humanos, pelas atividades de pesquisa e de extensão – legitima a ideia de que o tratamento e a condução da autoavaliação deve ser resultado de um trabalho interdisciplinar, cuja abrangência não se volte exclusivamente ao ensino, à relação professor/aluno ou ao currículo, mas também a todo um conjunto que perpassa a instituição, seja em seu âmbito acadêmico ou administrativo e nas suas relações com a comunidade externa.

A Instituição entende a autoavaliação como um processo sistemático e permanente que permite captar informações sobre o objeto avaliado, para contrastá-lo com um marco de referência e, a partir dessa comparação, emitir juízo de valor e propor alternativas para a tomada de decisões com vistas a melhorias.

Neste sentido, é fundamental a participação ativa de todos, mesmo porque, a Instituição não tem como finalidade a punição dos elementos que integram os diferentes setores da mesma, mas conhecer os seus pontos positivos e diagnosticar os negativos, na tentativa de corrigirem falhas e proporcionar ensino de qualidade e bem estar no ambiente acadêmico, buscando assim atingir a sua missão.

Visando o conjunto de objetivos propostos pela Instituição e a necessidade de implementar solidamente suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão e, considerando ainda, o aprimoramento de suas ações, no sentido de ocupar o espaço que lhe cabe de fato, no contexto social, econômico e político, propõe-se a desencadear o processo de autoavaliação, fomentando a comunidade acadêmica por meio de um processo natural e íntimo, observando a coerência entre ensino, pesquisa e extensão, por meio de ações desenvolvidas pela IES, promovendo o desenvolvimento regional e cumprindo com seu papel na sociedade.

A autoavaliação é um processo contínuo, que possibilita o aumento no desempenho da gestão acadêmica, por meio da qualidade do ensino, contribuição para a sociedade e possibilitando o crescimento da IES.

Função e Atribuição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação é uma Comissão de representantes da comunidade acadêmica formada por docentes, técnico-administrativos e discentes da **Faculdade VINCIT**, que obrigatoriamente tem de assegurar a participação de representantes da Sociedade Civil Organizada (SCO), conforme determina a diretriz I, art. 11 da Lei nº 10.861/2004, de 30 de abril de 2004.

Na sua composição, conforme a Lei Nº 10.861/2004 que instituiu o SINAES mantém o equilíbrio que assegura a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e de representantes da sociedade civil organizada. A fim de apoiar suas atividades, a CPA conta com os Colegiados de Curso e dos Núcleos Docentes Estruturantes – NDE de cada curso.

Atribuições da CPA

- Elaborar, programar e desenvolver o sistema de avaliação institucional na **Faculdade VINCIT**, conforme o projeto da avaliação institucional e a política nacional da avaliação.
- Assegurar o envolvimento da comunidade acadêmica e da sociedade civil na realização do Projeto da avaliação, na sua operacionalização e na divulgação da análise dos resultados.
- Criar condições para que a avaliação esteja integrada na dinâmica institucional, assegurando a interlocução com segmentos e setores institucionais de interesse do processo avaliativo.
- Acompanhar o desenvolvimento do processo de avaliação.
- Definir procedimentos de organização e de análise de dados.
- Processar, analisar e interpretar as informações coletadas.
- Encaminhar providências que assegurem o cumprimento de coletas, processamento, análise e divulgação de informações.
- Elaborar relatórios (parcial e final) e postar o relatório anual no sistema e-MEC, no prazo estabelecido na lei.

- Apresentar sistematicamente análises de resultados e possíveis encaminhamentos à Direção para apreciação.
- Manter sua atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior.
- Promover o diálogo permanente como metodologia de trabalho, para instituir por meio da comunicação formadora a cultura da avaliação que resulte na ampla participação da comunidade no processo da autoavaliação.

Metodologia da CPA

A Avaliação será essencialmente qualitativa. Todavia, buscar-se-á a conjugação dos benefícios desta com os da abordagem quantitativa, por intermédio da consulta e análise de dados secundários já existentes na IES, por meio de questionário online, hospedado nos servidores da IES, com questões para o Corpo Docente, Corpo Discente, Coordenadores de Curso e Corpo Técnico-Administrativo.

Serão, portanto, utilizados documentos e informações que possam corroborar, ou permitam comparar e/ou, ampliar as conclusões/inferências obtidas na abordagem qualitativa.

A abordagem qualitativa pressupõe a utilização de técnicas e instrumentos que darão informações mais profundas e úteis à avaliação, bem como facilitará uma maior participação de indivíduos envolvidos, tornando o próprio ato de avaliar um momento intencionalmente pedagógico e de potencialização dos recursos humanos.

O universo da autoavaliação será composto por: docentes, técnico-administrativos e discentes, abrangendo os níveis do indivíduo, da equipe e da IES, tendo como temas de discussão, ou temas preocupantes, as dimensões de ensino, pesquisa, extensão e gestão, variando a ênfase em um ou outro nível ou tema, conforme a composição do grupo de avaliação.

A avaliação será norteada ainda por questões formuladas com base em indicadores qualitativos conforme orientações do Sistema Nacional de Avaliação da

Educação Superior, como também, das várias discussões com a comunidade acadêmica, tais como: nível de compromisso e participação, colaboração, parcerias, comunicação, dentre outros, tendo como pano de fundo, o cumprimento das metas planejadas coletivamente.

Dimensões Institucionais da CPA

O artigo 3º da Lei nº. 10.861/2004 determina que a avaliação das instituições de educação superior terá como objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, quais sejam, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (dimensão 1), Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (dimensão 2), Responsabilidade Social da Instituição (dimensão 3), Comunicação com a Sociedade (dimensão 4), Políticas de Pessoal (dimensão 5), Organização e Gestão da Instituição (dimensão 6), Infraestrutura Física (dimensão 7), Planejamento e Avaliação (dimensão 8), Política de Atendimento aos Discentes (dimensão 9) e Sustentabilidade Financeira (dimensão 10).

Eixos Avaliativos da CPA

De acordo com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o processo avaliativo de toda IES deve ser composto por 5 eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o SINAES, sendo:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: A missão e o plano de desenvolvimento institucional.

Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão

social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica;

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade.

Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes.

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Objetivos da CPA

Objetivo Geral

Desenvolver o processo de avaliação institucional, como forma de subsidiar a gestão administrativa, possibilitando o aprimoramento da IES na sua qualidade.

Objetivos específicos

- Promover a autoavaliação na **Faculdade VINCIT**, com a sensibilização da comunidade acadêmica interna e externa da importância do processo como

forma de autocrítica, autoconhecimento e redirecionamento de metas e estratégias, coerentes ao PDI vigente.

- Implementar instrumentos de avaliação efetivos e de ampla divulgação a comunidade interna e externa.
- Divulgar os resultados da autoavaliação.
- Identificar potencialidades e fragilidades da IES.
- Avaliar o corpo acadêmico (docentes, coordenadores e gestores).
- Promover a partir do diagnóstico, um processo de reflexão permeando todos os segmentos da Instituição visando sua análise global.
- Estudar, propor e implementar mudanças, objetivando a qualidade do ensino, pesquisa, extensão e gestão da Instituição nos cursos.
- Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação que possibilitem o atendimento do objetivo geral e retomado do processo de avaliação contínua.

Resultados

O resultado de todas as dimensões, categorias de análise e indicadores serão representados pelos percentuais dos aspectos avaliados.

De acordo com este manual, a avaliação de cada dimensão deve refletir a realidade da **Faculdade VINCIT** seguido das discussões sobre o resultado (satisfatório ou não), de um plano de trabalho com ações para a superação das dificuldades encontradas no desempenho da Instituição de Ensino.

Desta mesma forma também deverá ser elaborado um Relatório Geral da Avaliação para discussão e readequação. A avaliação deverá se converter numa prática rotineira nos diferentes níveis e instâncias da instituição.

Ao final do processo de autoavaliação institucional, espera-se:

- Contribuir para o desenvolvimento integral da IES em relação a avaliação dos cursos, identificando as potencialidades e fragilidades da IES, bem

como propor ações de melhoria nos índices que apresentaram déficit de satisfação por parte dos avaliadores.

- Conhecer os projetos de extensão, sua articulação com o ensino e a pesquisa e a consonância com as necessidades e demandas da sociedade.
- Conhecer as competências e habilidades do corpo técnico-administrativo.
- Conhecer as condições estruturais e de recursos humanos da instituição.
- Conhecer o perfil socioeconômico e cultural dos discentes e identificação de uma política de atendimento.
- Verificar as características dos cursos implantados na instituição, sua adequação as Diretrizes Curriculares Nacionais ao desempenho e aceitabilidade social.

Para tanto, há necessidade de realizar um trabalho simultâneo de sensibilização e monitoramento (que garanta a confiabilidade do processo), como forma de superar atitudes defensivas e aumentar a participação no processo e a aceitação da avaliação.

Ao final deste processo espera-se que já se tenha sedimentado, na vida institucional, uma cultura de avaliação. Isso significa que a avaliação fará, cada vez mais, parte do exercício cotidiano, rompendo-se, assim, as vias burocráticas da avaliação do desempenho institucional.

Esta metodologia de avaliação tem o mérito de constituir um processo pedagógico contínuo. Sua tendência é, pois, a cada reavaliação e redefinição de metas, avançar para níveis mais elevados de qualidade, principalmente, pela demonstração do crescimento/desenvolvimento dos que se encontra em níveis mais avançados do processo de avaliação.

MANUAL DE ACESSO AO SISTEMA DE PREENCHIMENTO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - ADMINISTRADORES

Apresentação

O sistema acadêmico Unimestre possui a opção da aplicação da avaliação institucional com o objetivo de realizar as avaliações da Comissão Permanente de Avaliação - CPA proporcionando aos mesmos, maior comodidade na execução desse processo. Este manual de usuário busca ser agente facilitador no processo de uso do sistema, para que sejam dirimidas as possíveis dúvidas que o usuário possa ter durante o processo de avaliação.

Acessando o Sistema

Para ter acesso ao Sistema Unimestre e realizar o preenchimento da CPA, clique na barra de endereços do seu navegador de internet e digite o seguinte endereço: <https://uniciv.unimestre.com>. Ao solicitar o site será exibida a seguinte tela:



Insira seu login e senha.

Clique no botão: 

Escolha a opção Portal.

Escolha o acesso Administradores da Instituição.

Clique em Avaliação Institucional

Posteriormente em Administração das Atividades.

É possível criar um novo questionário clicando em Nova Avaliação.

Você pode criar, importar ou copiar um questionário já existente clicando no botão a seguir:

Nome da Avaliação	Ações
AUTO-AVALIAÇÃO - COLABORADOR	

Aparecerá a seguinte opção:

Avaliação origem:

Avaliação destino:

Ano/Semestre:

Obs.: A nova avaliação ficará com a situação de inativa, após a cópia é necessário ajustar as datas da avaliação, vincular os pesquisados e ativar a mesma.

Escolhido o nome do arquivo e o ano/semestre, clique em salvar.

Caso desejar criar um outro questionário, clique em Nova Avaliação:



Inclusão/Alteração de Avaliações

Unidade de ensino:

FACULDADE VINCIT

Código:

Descrição:

Tipo de avaliação

Observações (estas observações aparecerão no início da resolução para os pesquisados):

B I |     

Contagem de palavras: 0

Mensagem final (esta mensagem aparecerá no final da resolução para os pesquisados):

Mensagem final (esta mensagem aparecerá no final da resolução para os pesquisados):

B I |  |  |  | 

Contagem de palavras: 0

Ano/Semestre:

2023/1

Data Início:

30/06/2023 00:00:00

Data Fim:

30/06/2023 00:00:00

Tipo Apresentação:

- Um grupo de questões por vez
- Todas as questões

Permitir visualização dos resultados por parte dos pesquisados:

- Sim
- Não

Data dos Resultados para os pesquisados:

30/06/2023 00:00:00

Data dos Resultados para os pesquisados:

30/06/2023 00:00:00

Permitir visualização dos resultados por parte dos avaliados:

- Sim
- Não

Data dos Resultados para os avaliados:

30/06/2023 00:00:00

Resolução da Avaliação:

- Obrigatória
- Pesquisado pode optar por não responder a qualquer momento
- Pesquisado pode optar por não responder apenas no início

Permitir visualização dos resultados dos avaliados pela coordenação:

- Sim
- Não

Avaliação para Todas as Unidades:

- Sim
- Não

Habilitar a visualização dos Resultados?

- Sim
- Não

Habilitar a visualização dos Resultados dos Avaliados?

- Sim
- Não

Habilitar a visualização do Relatório Descritivo?

- Sim
 Não

Habilitar a visualização do Relatório de Acompanhamento de Respostas?

- Sim
 Não

Habilitar a visualização do Relatório Respostas de Aspectos Gerais?

- Sim
 Não

Habilitar a visualização do Relatório de Respostas das Questões sobre Disciplina / Professor?

- Sim
 Não

Habilitar a visualização do Relatório de Avaliação Geral Alunos?

- Sim
 Não

Habilitar a visualização do Relatório de Avaliação Geral Professores?

- Sim
 Não

Disponível:

- Sim
 Não

Salvar

Voltar

Ao clicar em salvar voltará ao menu principal em que é possível cadastrar alternativas pré-definidas para as questões objetivas e depois aproveitar para qualquer grupo que deseja aplicar, clicando em Alternativas pré-definidas

Inserir Grupo de Alternativas

Lista de Grupos de Alternativas Pré-definidas

Descrição do Grupo	Qtd. Alts.	Alternativas	Editar	Excluir
Colaboradores VINCIT	5			
Corpo Discente	5			

Voltar

No menu principal também é possível personalizar as mensagens a serem enviadas para os membros que precisam responder a avaliação clicando em Cadastrar Mensagem.

Cadastro de Textos - Listar

Filtros

Código Chave

Descrição Índice

Ativo

Código	Chave	Descrição	Índice	Ativo	Editar
34	Avaliacoess.Cabecalho	Cabecalho dos relatórios	0	Sim	
42	Avaliacoess.Legenda	Legenda para resultado da Avaliacao	0	Sim	
35	Avaliacoess.Mensagem	Mensagem que aparece no inicio da resolução de todas as avaliações para os avaliados	0	Sim	

Ao criar uma nova avaliação é necessário configurar como será realizada a avaliação. É possível configurar grupo de questões clicando em: 

Lista de Grupos de Questões

Nenhum grupo de questões para visualizar !

[Voltar](#)

Nesta tela poderá ser importada questões já aplicadas ou criar um novo grupo.

Grupo	Qtd. Qs.	Questões	Ordem	Disponível	Editar	Excluir		
Corpo Discente - Infraestrutura	0		1					

[Voltar](#)

Após a configuração abrirá esta tela em que será possível cadastrar as questões, deixar disponível o formulário ou fazer edições

Ao clicar em Questões abrirá a opção para cadastro:

Inclusão/Alteração de Questões

Código:

Enunciado:

Observações (estas observações aparecerão antes dessa questão):

B **I** |    

Contagem de palavras: 0

Enumeração das alternativas:

Sem Enumeração

Disponível:

- Sim
 Não

Questão obrigatória:

- Sim
 Não

Tipo de Questão:

Descritiva

Forma de visualização das alternativas:

Vertical (Padrão)

Salvar

Voltar

Vale a observação quanto ao tipo de questão: se a opção for pela descritiva será texto aberto. Em múltipla escolha, o respondente poderá escolher quantas alternativas considerar pertinente. Em afirmativa, é aplicado no caso de ser uma questão objetiva com apenas uma opção de resposta.

Finalizada a configuração e voltando ao menu principal é necessário clicar em  é e escolher os envolvidos na participação da avaliação.

Inclusão/Alteração de Grupos de Pesquisados

Código:

Nome do Grupo:

Tipo de Grupo:

- Escolha - ▾

Departamento:

GRADUAÇÃO ▾

Disponível:

Sim
 Não

Salvar

Voltar

Se todas as configurações estiverem habilitadas como disponíveis o avaliado receberá uma mensagem para preenchimento.

Para ter acesso ao resultado do questionário da CPA, desça a barra de rolagem e selecione o questionário finalizado

Avaliações como avaliador

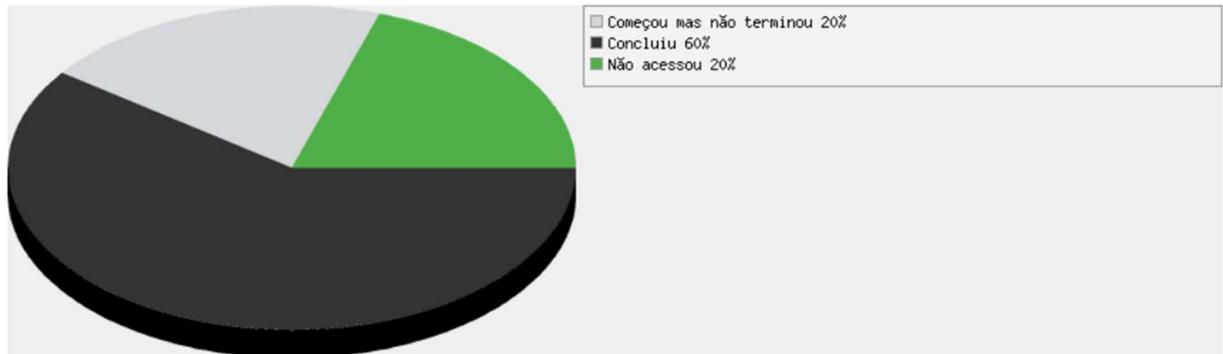
Ano/Semestre: 20231
AUTO-AVALIAÇÃO - COLABORADOR
<input type="button" value="VER RESULTADOS"/> <input type="button" value="VER RELATÓRIOS"/>
AUTO-AVALIAÇÃO - COORDENADOR DE CURSO
<input type="button" value="VER RELATÓRIOS"/>
AUTO-AVALIAÇÃO - CORPO DISCENTE
<input type="button" value="VER RESULTADOS"/> <input type="button" value="VER RELATÓRIOS"/>
AUTO-AVALIAÇÃO - PROFESSOR
<input type="button" value="VER RESULTADOS"/> <input type="button" value="VER RELATÓRIOS"/>

Há a opção de gerar um gráfico como no exemplo a seguir:

Resultados da avaliação: AUTO-AVALIAÇÃO - COLABORADOR

Perfil dos pesquisados

Gráfico



Atualizar Gráfico

Tabela de Dados

Item	Entrevistados
Não acessou	1,00
Começou mas não terminou	1,00
Concluiu	3,00

Também é possível escolher relatórios personalizados:

 Avaliação Institucional

Cadastrar um Cabeçalho

Relatórios da Avaliação

Relatório de Acompanhamento de Respostas	
Relatório de Respostas Descritivas	
Relatório de Respostas dos Aspectos Gerais	

Voltar

Dessa forma, a avaliação pode ser configurada para ser aplicada para professores, técnico administrativos, discentes, coordenadores ou qualquer outro grupo de usuários que a instituição desejar.

Comissão Própria de Avaliação - CPA